

## ***POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES***

**Juan Camilo Ospina – Médico Otorrinolaringólogo**

### ***1. ALCANCE***

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por el consultorio del doctor JUAN CAMILO OSPINA GARCÍA - MÉDICO OTORRINOLARINGÓLOGO el cual será la responsable del tratamiento de los datos personales.

### ***2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES***

a. JUAN CAMILO OSPINA GARCÍA b. CARRERA 23#124-87 TORRE 2 consultorio 506 en la ciudad de Bogotá, correo electrónico [juan.ospina@gmail.com](mailto:juan.ospina@gmail.com), teléfono 3114825779 y 4770455.

### ***3. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS***

El tratamiento será el de recolectar, almacenar, procesar, usar los datos personales, atendiendo la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades: a. Registrar la información de datos personales en sistema de historias clínicas electrónica con la finalidad de identificar el paciente. b. Tener datos epidemiológicos de la población atendida en el consultorio. c. Asignación y confirmación de citas médicas. d. Generación de órdenes médicas e. Enviar la información a la entidad a la cual se encuentra afiliado el paciente, como RIPS, facturación de servicios que son solicitados por las mismas entidades. f. Firma de consentimientos informados.

### ***4. DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR***

a. Acceder a los datos proporcionados a este consultorio y que hayan sido objeto de tratamiento. b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, errados, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido. c. Ser informado previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales. d. Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales. e. Revocar autorización de tratamiento de datos.

### ***5. PERSONA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.***

Este procedimiento lo llevará a cabo el doctor JUAN CAMILO OSPINA GARCÍA – MÉDICO OTORRINOLARINGÓLOGO.

### ***6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR AUTORIZACIÓN.***

Los titulares de la información podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, suprimir y rectificar la información. Se seguirá el siguiente procedimiento:

a. Medios habilitados:

Línea telefónica: 4770455

Línea celular: 3114825779 - 3214627511

Correo electrónico: [juan.ospina@gmail.com](mailto:juan.ospina@gmail.com)

Forma presencial en el consultorio

Página web: [www.juanospinaotorrinopediatra.com](http://www.juanospinaotorrinopediatra.com)

b. Procedimiento:

El Titular o su apoderado, podrán solicitar información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento o información respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.

El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación de otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tomará por no presentada.

La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de siete (7) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de estas.

Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Transcurrido un mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.

## **7. VIGENCIA**

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 1 de agosto de 2020.

## **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Autorizo a JUAN CAMILO OSPINA – MÉDICO OTORRINOLARINGÓLOGO para proceder al Tratamiento de mis datos personales, que comprende las actividades de recolección, almacenamiento, procesamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión, y en general todo el Tratamiento, para las finalidades comprendidas en la Política de Privacidad de JUAN CAMILO OSPINA – MÉDICO OTORRINOLARINGÓLOGO según corresponda. Declaro conocer y aceptar las Políticas de Privacidad vigentes. La autorización aquí conferida se entiende dada con el alcance en los términos establecidos en dichas Políticas.

Declaro que se me ha informado acerca de mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Así mismo, se me ha informado que las consultas y reclamos podrán ser presentados al Responsable del Tratamiento de mis datos personales, a través del correo electrónico [juan.ospina@gmail.com](mailto:juan.ospina@gmail.com) , o cualquiera que sea dispuesto por el Responsable en cualquier momento para estos efectos, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto No. 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

---

Firma

Nombres y apellidos:

Documento de identificación:

Ciudad y fecha: